Contenu Afficher

Présentation de EasyPilot

EasyPilot est une application qui permet de planifier des taches d'installation et de maintenance entre :

- Un ou plusieurs prestataires de services
- Des clients possédant un parc de salles à équiper

Le client peut être de type institutionnel (Conseil Général, Conseil régional, Lycée, etc.) ou bien être une entreprise privée.

L'application est accessible aux intervenants travaillant pour le prestataire et également aux agents du coté « client » via un extranet.

EasyPilot est composé de trois modules:

- Planner : Planification
- Preorder : Evaluation des besoins d'un site dans le cadre d'une réponse à un appel d'offres
- Support : Gestion du SAV

La suite de ce document concerne exclusivement le module EasyPilot Planner.

EasyPilot Planner

Les rôles

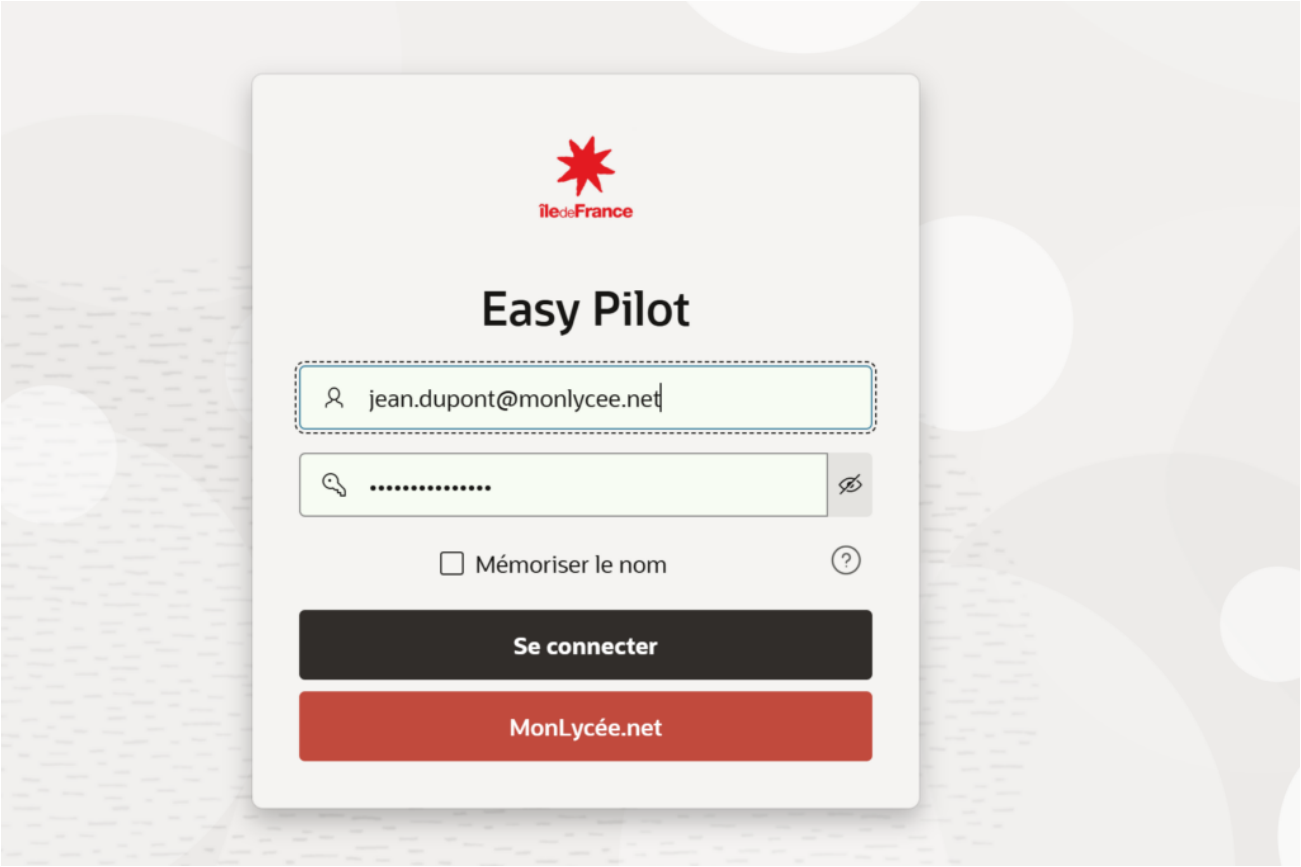
L'application EasyPilot Planner fait intervenir plusieurs rôles :

- Agent technique
    - Il s’agit des Installateurs, formateurs et Techniciens SAV (service après-vente)
- Superviseur
    - Utilisateurs qui gèrent les plannings en relation avec les clients.
- Administrateur
    - peut administrer l’annuaire des utilisateurs ou des ressources partagées entre les différents techniciens.
- Client
    - Toute personne en contact chez un client.

Connexion à EayPilot

EasyPilot utilise un dispositif d’authentification mixte (fédération d’identité).

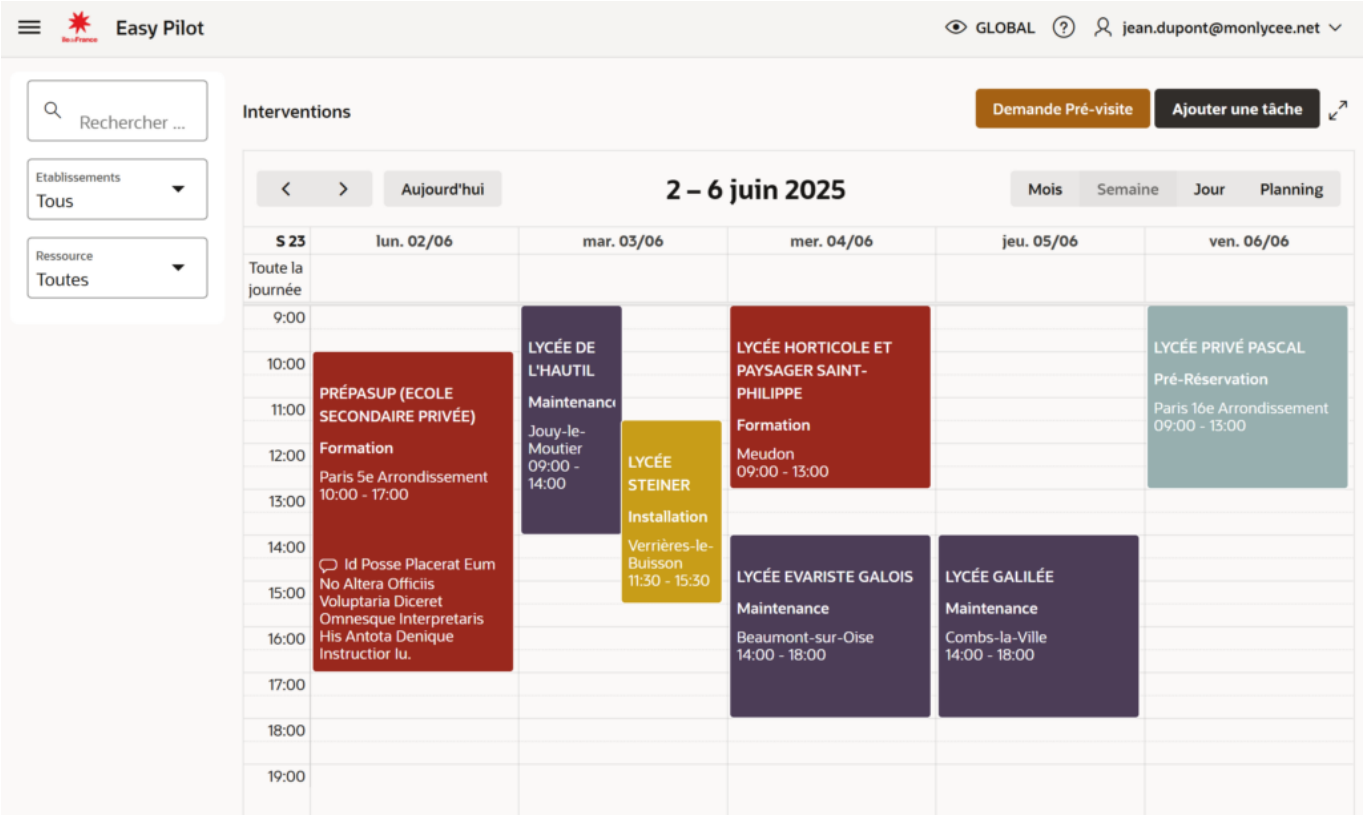
Les utilisateurs ayant le rôle de « *agent technique*« , « *Superviseur*« , « *Administrateur* » sont enregistrés dans un annuaire spécifique à EasyPilot.
Les utilisateurs ayant le rôle de « *Client* » pourront se connecter par délégation auprès d’un dispositif sécurisé déjà existant (fédération d’identité via SAML, OAUTH ou OPEN ID).
Si l’adresse e-mail est dans le domaine Google, l’utilisateur peut se connecter via Google sous réserve d’avoir enregistré au niveau de Google, le domaine de EasyPilot parmi les sites autorisés.
La page de connexion ci-dessous montre qu’il est possible d’inclure un « branding » avec le logo du client.



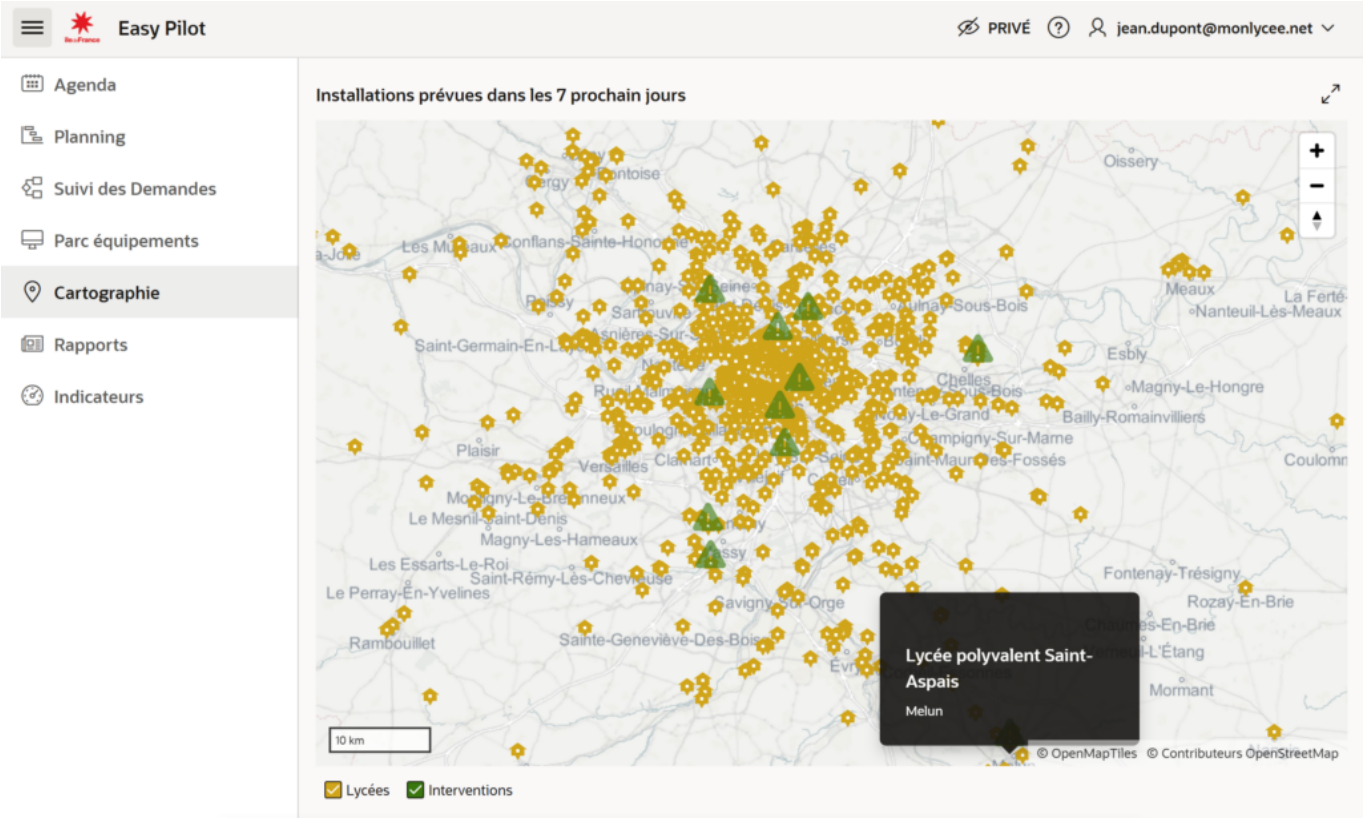
Gestion de l’application pour les prestataires

Après connexion, les Agents Techniques accèdent à une vue calendaire du planning. Les prestations sont colorées selon leur type :

- Bleu : Interventions SAV
- Jaune : Formations
- Rouge : Déplacements de matériel ou prestations logistiques
- Cyan: Pré-visite

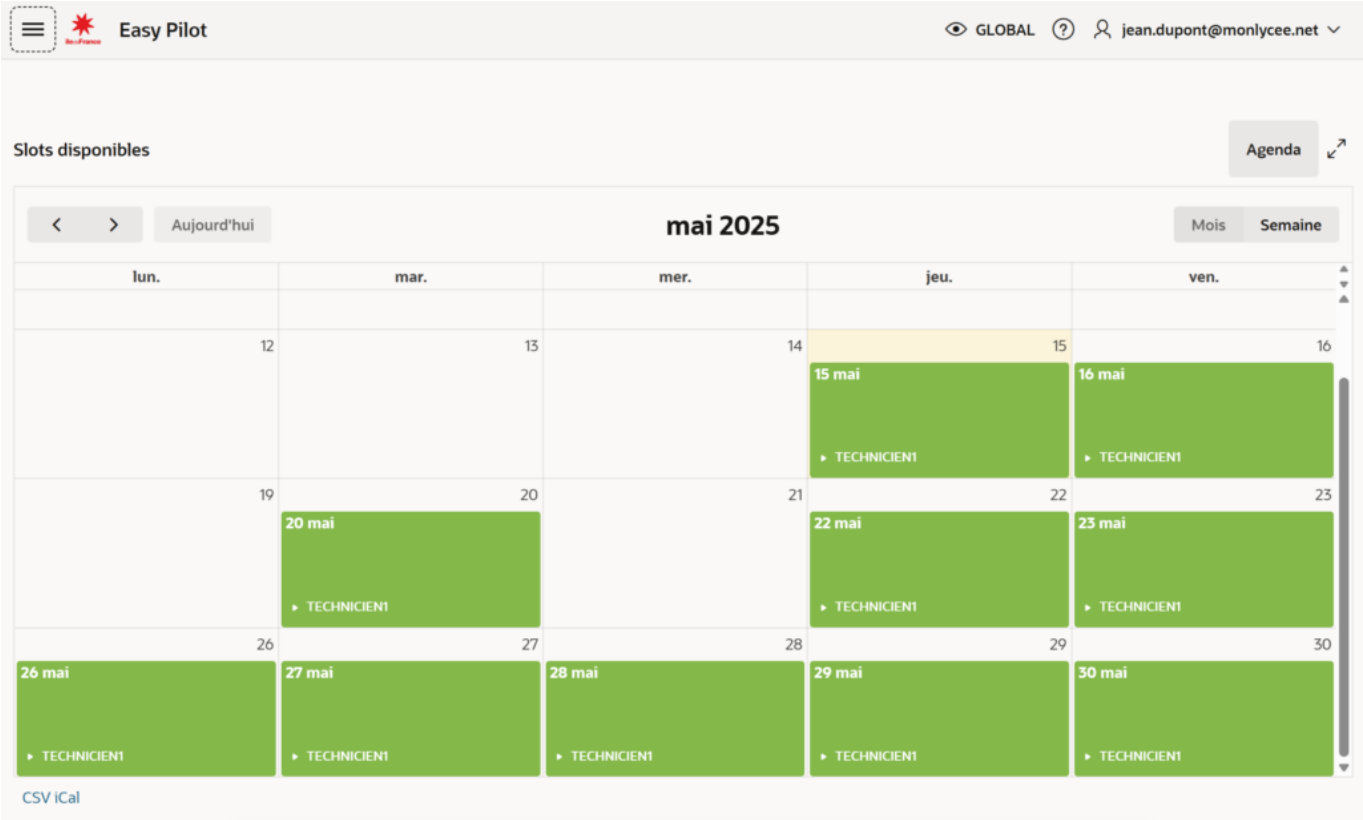


Il est également possible de consulter une vue géolocalisée des lieux d'intervention sur une période donnée. Cette vue est accessible aux prestataire et aux clients. L'échantillon ci-dessous affiche la liste des installations qui sont planifiées dans les sept jours à venir.

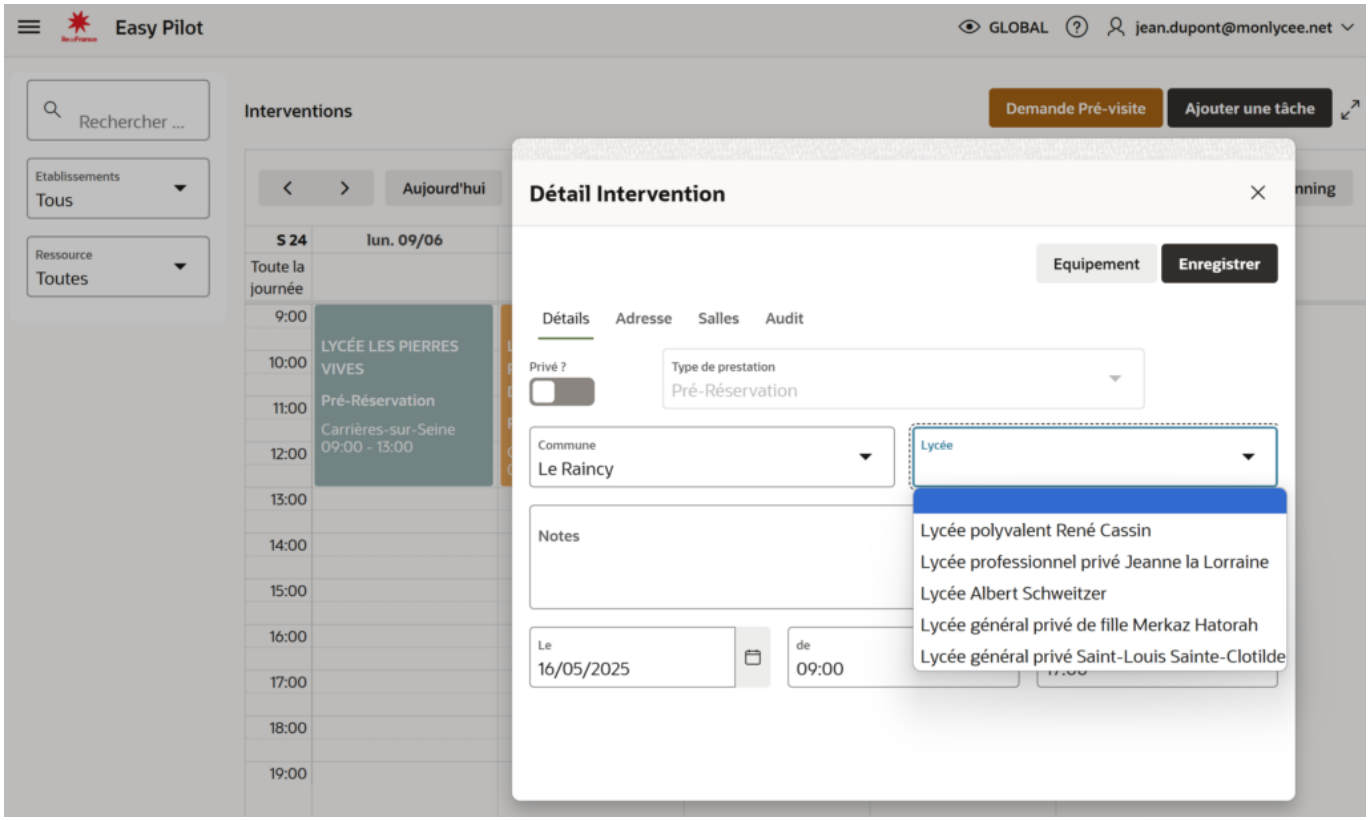


Affichage des slots disponibles pour une demande

Un client a la possibilité de connaitre les slots disponible chez le prestataire avant d’effectuer une demande.



Saisie d’une demande de pré-visite



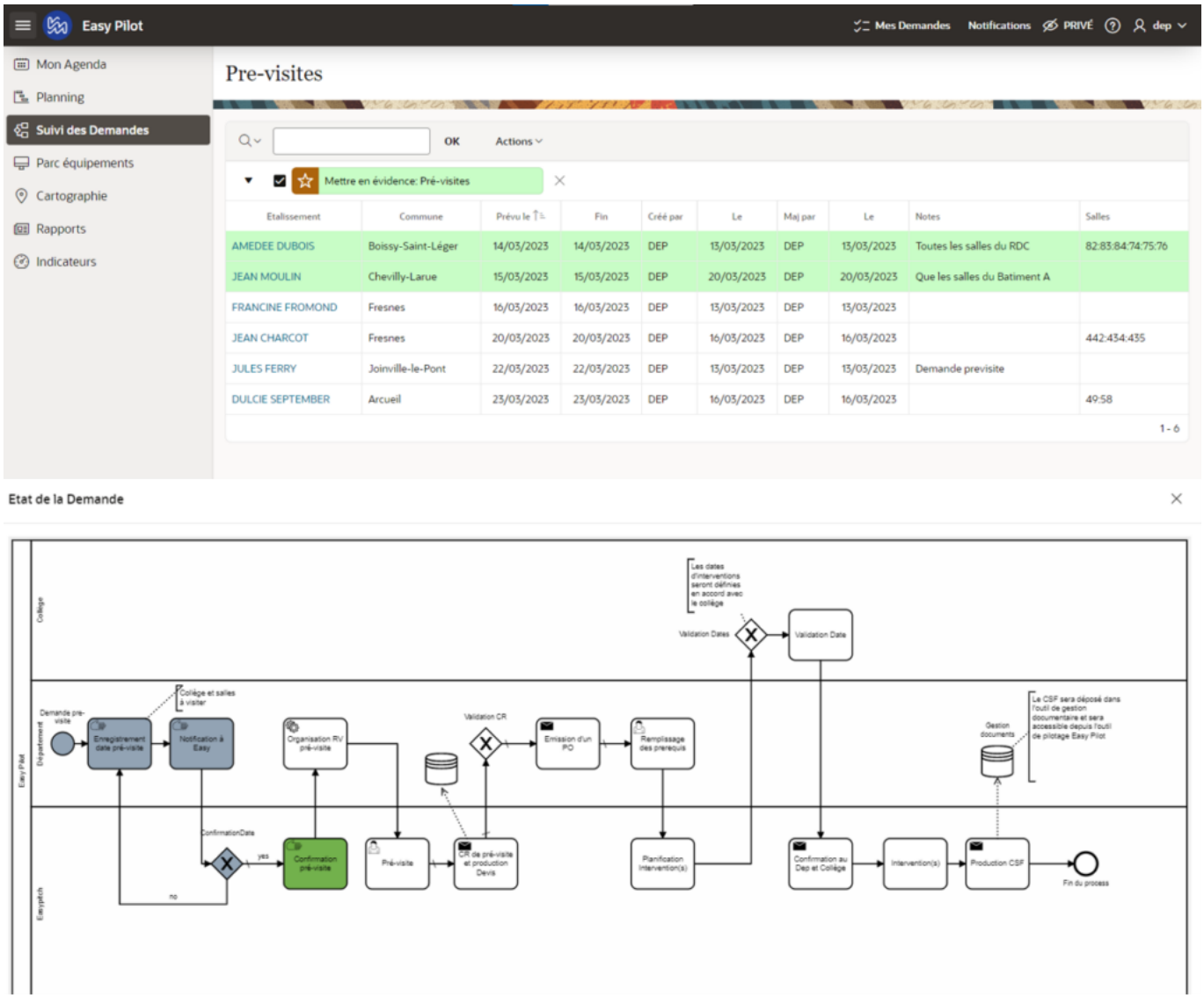
Cycle de vie des demandes de prestation

Suivi de l’exécution des prestations techniques
De la prise de commande au Certificat de Service Fait (CSF)

A chaque demande de pré-visite est associée un code projet qui est le fil conducteur pour suivre le déroulement des toutes les interventions associées (depuis la demande jusqu’à la recette).

Les demandes de pré-visite sont enregistrés dans *Easy Pilot*. Le processus de demande de pré-visite est modélisé sous forme de workflow. Cela signifie que l’on peut modifier à l’aide d’un outil graphique l’enchainement des étapes et que, pour chaque demande, un synoptique fournit l’état d’avancement ainsi que la phase qui est en cours de réalisation. Les gestionnaires chez le client peuvent rapidement connaitre l’état

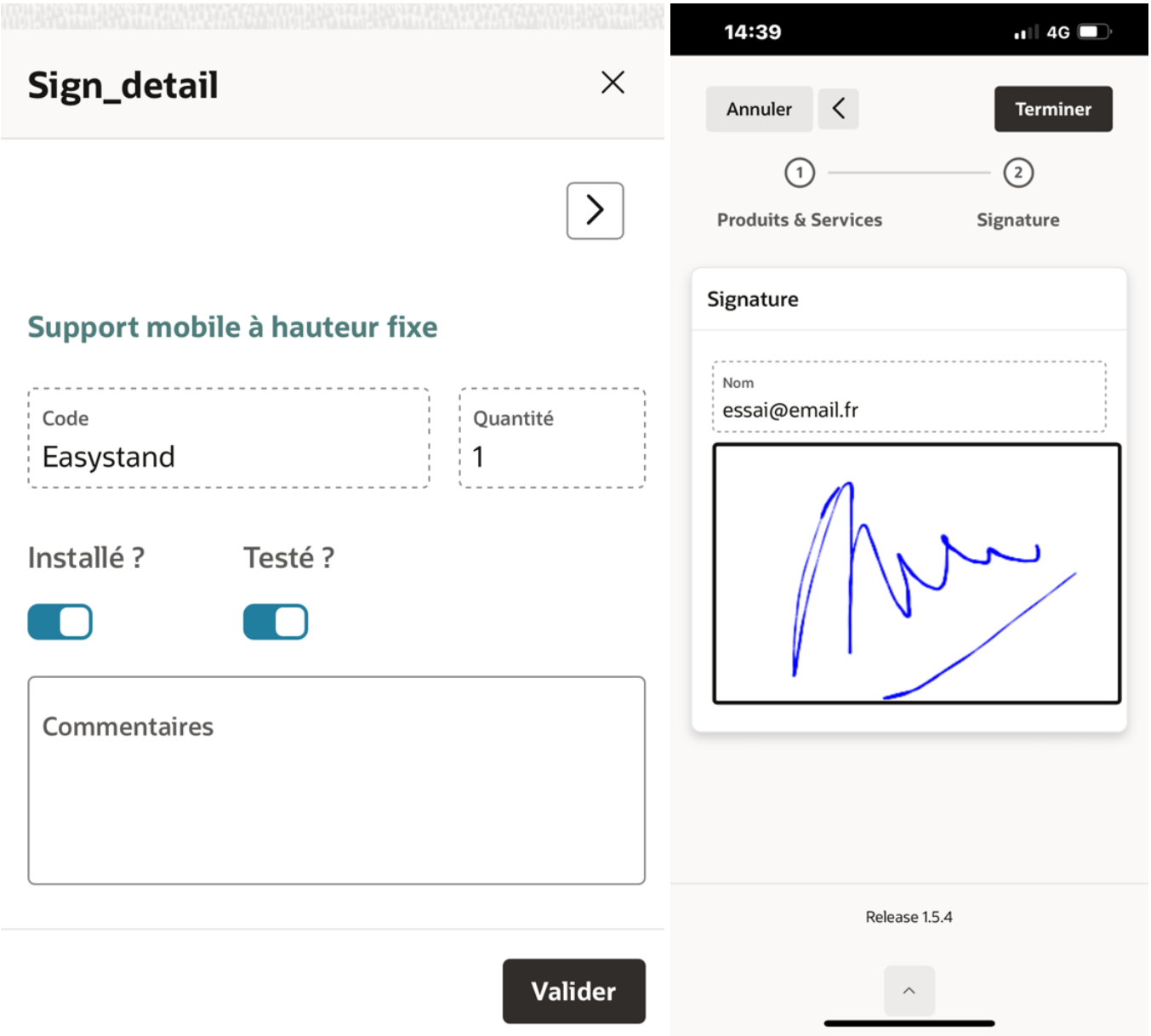
d’avancement en cliquant sur la ligne concernée.



Recette – Production d’un CSF (Certificat de Service Fait)

Pour chaque installation de produit, un correspondant du client valide si le matériel a été installé et testé, il signe pour une partie de la commande sur le smartphone du technicien.

Signaler les produits installés, émettre éventuellement des réserves



Le *Certificat de Service Fait* (CSF) est produit à partir de Easy Pilot quand toutes les installations qui correspondant à la commande sont réalisées et validées. Ce document au format PDF est remis à un correspondant du client ou bien envoyé dans un système documentaire par une API REST qui devra être mise à disposition par le client.

CERTIFICAT DE SERVICE FAIT pour commande : xxxxxx

Date du CSF : 12 mars 2025

Affaire suivie par : (nom du donneur d'ordre)
Technicien intervenant : .....
N° BDC : .....
Nom de l'établissement bénéficiaire : .....
Adresse de l'établissement bénéficiaire : .....
Nom du contact au sein de l'établissement : .....

Liste 7 des prestations réalisées

Bâtiment	Etage	Salle	Type installation	Date/heure vérification	Vérifié par
Principal	RDC	Musique	Nouvelle installation VPI	11 mars 2025 à 11h30	Amer BEN MILA
Principal	RDC	2	Dépose complète / repose complète VPI	11 mars 2025 à 14h30	Amer BEN MILA
.....					

Installation salle Musique, RDC, Bâtiment principal

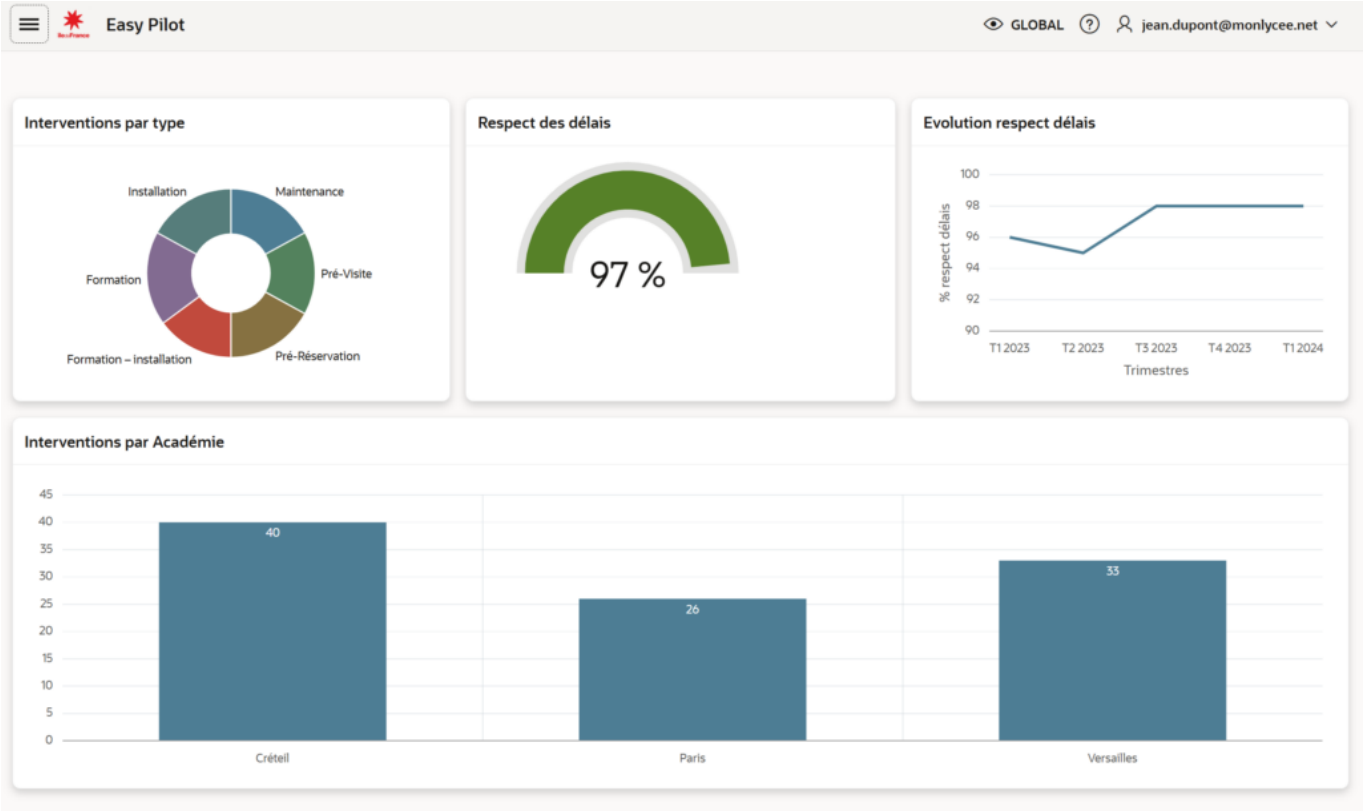
Equipement	Numéro de série	Numéro étiquette	Remarque	Photo
Ecran 86 xxxxxxxx	EA 599899	477637	Le second Stylet dans le bureau de l'économe Mr MARTIN	
Tableau blanc U de 220 x110				

Installation salle Musque, RDC, Bâtiment principal

Equipement	Numéro de série	Numéro étiquette	Remarque	Photo
....				

Indicateurs de pilotage

Toutes les actions sont tracées par l'intermédiaire des workflows. Par conséquent, tout indicateur de respect de délais entre deux natures de tâche par exemple, pourra enrichir le tableau de bord.
D'autre graphiques spécifiques peuvent être ajoutés selon les besoins du client



Références et Clients

L’application EasyPilot est utilisée par la société EasyPitch depuis 2022.

Authors

-

  Patrick

  GPM Factory

-

  Frédéric Varon