Le chatbot Vision Immo (VisionImmoChatbot) illustre la plupart des possibilités que peut offrir un agent conversationnel de type Facebook Messenger.

Pour le réaliser, il suffit d'utiliser un service node.js, par exemple, de type Oracle Application Container (ACCS). En principe, c'est Oracle MCS qui jouera ce rôle très prochainement, ou du moins, une combinaison de MCS avec ACCS.
Ce chatbot interagit avec un backend APEX qui simule un service de type Services Cloud ou bien un CRM quelconque. La partie *Account LInking* est illustrée dans ce démonstrateur.
Dans une partie du dialogue, le copropriétaire est également en mesure de consulter les documents relatifs à son bien, qui sont enregistrés sous Oracle Docs.

Consultation des Requests via un backend Oracle APEX:

Les photos prises avec FBM sont stockées sur un CDN, mais leur durée de vie semble être assez brève (une à deux jours ?)

Author



Patrick

GPM Factory