



Contenu [Afficher](#)

## Présentation de EasyPilot

EasyPilot est une application qui permet de planifier des tâches d'installation et de maintenance entre :

- Un ou plusieurs prestataires de services
- Des clients possédant un parc de salles à équiper

Le client peut être de type institutionnel (Conseil Général, Conseil régional, Lycée, etc.) ou bien être une entreprise privée.

L'application est accessible aux intervenants travaillant pour le prestataire et également aux agents du côté « client » via un extranet.

EasyPilot est composé de trois modules:

- Planner : Planification
- Preorder : Evaluation des besoins d'un site dans le cadre d'une réponse à un appel d'offres
- Support : Gestion du SAV

La suite de ce document concerne exclusivement le module EasyPilot Planner.

## EasyPilot Planner

### Les rôles

L'application EasyPilot Planner fait intervenir plusieurs rôles :



- Agent technique
  - Il s'agit des Installateurs, formateurs et Techniciens SAV (service après-vente)
- Superviseur
  - Utilisateurs qui gèrent les plannings en relation avec les clients.
- Administrateur
  - peut administrer l'annuaire des utilisateurs ou des ressources partagées entre les différents techniciens.
- Client
  - Toute personne en contact chez un client.

## Connexion à EayPilot

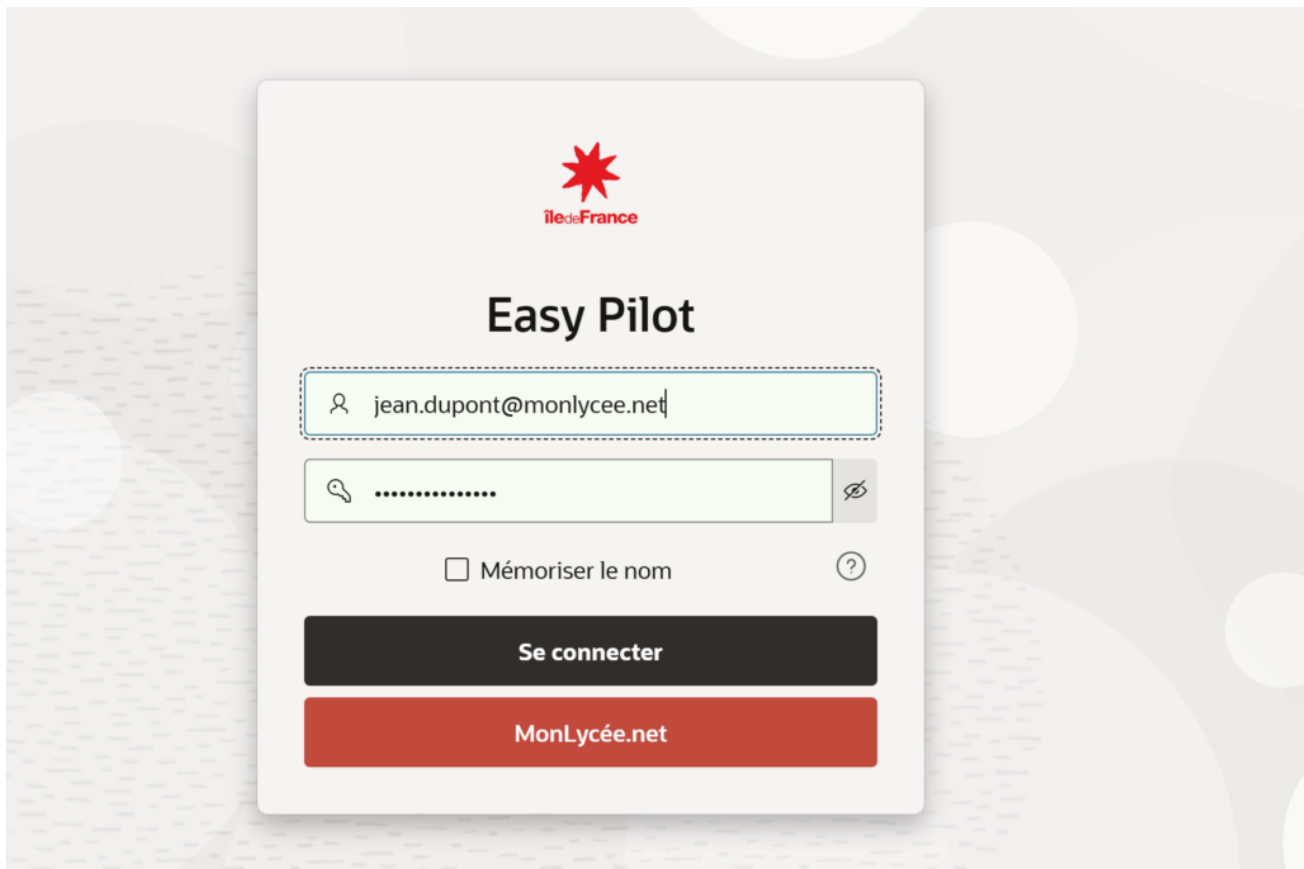
EasyPilot utilise un dispositif d'authentification mixte (fédération d'identité).

Les utilisateurs ayant le rôle de « *agent technique* », « *Superviseur* », « *Administrateur* » sont enregistrés dans un annuaire spécifique à EasyPilot.

Les utilisateurs ayant le rôle de « *Client* » pourront se connecter par délégation auprès d'un dispositif sécurisé déjà existant (fédération d'identité via SAML, OAUTH ou OPEN ID).

Si l'adresse e-mail est dans le domaine Google, l'utilisateur peut se connecter via Google sous réserve d'avoir enregistré au niveau de Google, le domaine de EasyPilot parmi les sites autorisés.

La page de connexion ci-dessous montre qu'il est possible d'inclure un « branding » avec le logo du client.




## Gestion de l'application pour les prestataires

Après connexion, les Agents Techniques accèdent à une vue calendaire du planning. Les prestations sont colorées selon leur type :

- Bleu : Interventions SAV
- Jaune : Formations
- Rouge : Déplacements de matériel ou prestations logistiques
- Cyan: Pré-visite



 **Easy Pilot**

GLOBAL ⓘ 👤 jean.dupont@monlycee.net ▾

Etablissements  
Tous ▾

Ressource  
Toutes ▾

**Interventions**

Demande Pré-visite

Ajouter une tâche ↗

< > Aujourd'hui

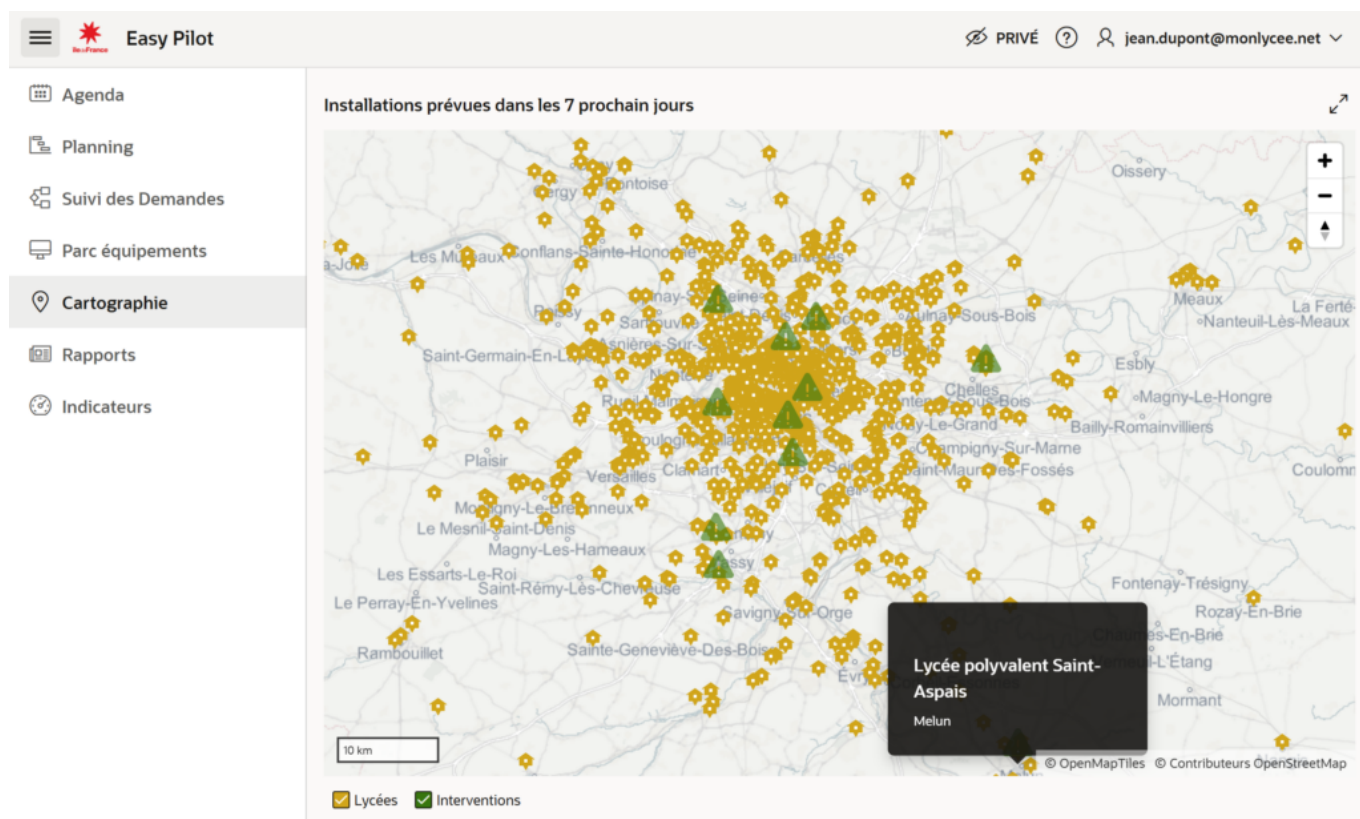
**2 – 6 juin 2025**

Mois Semaine Jour Planning

S 23	lun. 02/06	mar. 03/06	mer. 04/06	jeu. 05/06	ven. 06/06
Toute la journée					
9:00					
10:00		LYCÉE DE L'HAUTIL	LYCÉE HORTICOLE ET PAYSAGER SAINT-PHILIPPE		LYCÉE PRIVÉ PASCAL
11:00	PRÉPASUP (ECOLE SECONDAIRE PRIVÉE)	Maintenance	Formation		Pré-Réservation
12:00	Formation	Jouy-le-Moutier 09:00 - 14:00	Meudon 09:00 - 13:00		Paris 16e Arrondissement 09:00 - 13:00
13:00	Paris 5e Arrondissement 10:00 - 17:00	LYCÉE STEINER			
14:00	Id Posse Placerat Eum	Installation			
15:00	No Altera Officiis	Verrières-le-Buisson 11:30 - 15:30	LYCÉE EVARISTE GALOIS	LYCÉE GALILÉE	
16:00	Omnesque Interpretaris		Maintenance	Maintenance	
17:00	His Antota Denique		Beaumont-sur-Oise 14:00 - 18:00	Combs-la-Ville 14:00 - 18:00	
18:00	Instructor lu.				
19:00					

Il est également possible de consulter une vue géolocalisée des lieux d'intervention sur une période donnée. Cette vue est accessible aux prestataire et aux clients.



L'échantillon ci-dessous affiche la liste des installations qui sont planifiées dans les sept jours à venir.



## Affichage des slots disponibles pour une demande

Un client a la possibilité de connaitre les slots disponible chez le prestataire avant d'effectuer une demande.



 **Easy Pilot**

GLOBAL ⓘ 👤 jean.dupont@monlycee.net ▾

Slots disponibles

Agenda ↗

<

>

Aujourd'hui

mai 2025

Mois

Semaine

lun.	mar.	mer.	jeu.	ven.
12	13	14	15 15 mai ▶ TECHNICIEN1	16 16 mai ▶ TECHNICIEN1
19	20 20 mai ▶ TECHNICIEN1	21	22 22 mai ▶ TECHNICIEN1	23 23 mai ▶ TECHNICIEN1
26 26 mai ▶ TECHNICIEN1	27 27 mai ▶ TECHNICIEN1	28 28 mai ▶ TECHNICIEN1	29 29 mai ▶ TECHNICIEN1	30 30 mai ▶ TECHNICIEN1

CSV iCal

Saisie d'une demande de pré-visite



## Cycle de vie des demandes de prestation

Suivi de l'exécution des prestations techniques

De la prise de commande au Certificat de Service Fait (CSF)

A chaque demande de pré-visite est associée un code projet qui est le fil conducteur pour suivre le déroulement des toutes les interventions associées (depuis la demande jusqu'à la recette).

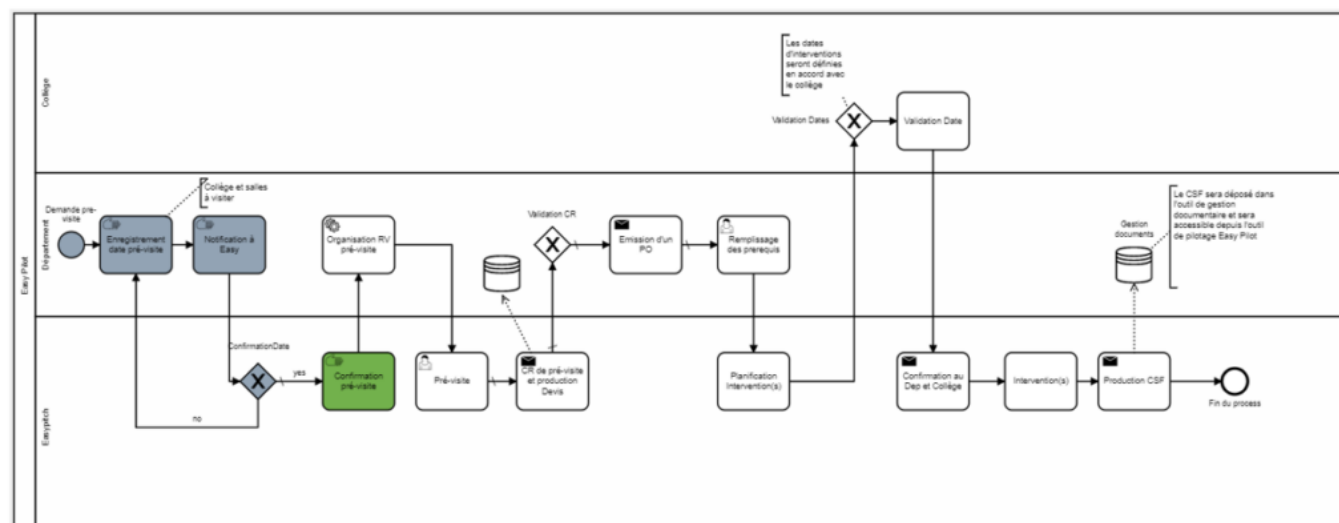
Les demandes de pré-visite sont enregistrés dans *Easy Pilot*. Le processus de demande de pré-visite est modélisé sous forme de workflow. Cela signifie que l'on peut modifier à l'aide d'un outil graphique l'enchaînement des étapes et que, pour chaque demande, un synoptique fournit l'état d'avancement ainsi que la phase qui est en cours de réalisation. Les gestionnaires chez le client peuvent rapidement connaître l'état



d'avancement en cliquant sur la ligne concernée.

Etablissement	Commune	Prévu le	Fin	Créé par	Le	Maj par	Le	Notes	Salles
AMEDEE DUBOIS	Boissy-Saint-Léger	14/03/2023	14/03/2023	DEP	13/03/2023	DEP	13/03/2023	Toutes les salles du RDC	82.83.84.74.75.76
JEAN MOULIN	Chevilly-Larue	15/03/2023	15/03/2023	DEP	20/03/2023	DEP	20/03/2023	Que les salles du Batiment A	
FRANCINE FROMOND	Fresnes	16/03/2023	16/03/2023	DEP	13/03/2023	DEP	13/03/2023		
JEAN CHARCOT	Fresnes	20/03/2023	20/03/2023	DEP	16/03/2023	DEP	16/03/2023		442.434.435
JULES FERRY	Joinville-le-Pont	22/03/2023	22/03/2023	DEP	13/03/2023	DEP	13/03/2023	Demande previsite	
DULCIE SEPTEMBER	Arcueil	23/03/2023	23/03/2023	DEP	16/03/2023	DEP	16/03/2023		49.58

Etat de la Demande



## Recette - Production d'un CSF (Certificat de Service Fait)

Pour chaque installation de produit, un correspondant du client valide si le matériel a été installé et testé, il signe pour une partie de la commande sur le smartphone du technicien.

Signaler les produits installés, émettre éventuellement des réserves





## Sign\_detail

×

>

### Support mobile à hauteur fixe

Code  
Easystand

Quantité  
1

Installé ?  
☒

Testé ?  
☒

Commentaires

Valider

14:39 4G

Annuler <

Terminer

①


②

Produits & Services

Signature

Signature

Nom  
essai@email.fr



Release 1.5.4

^

Le *Certificat de Service Fait* (CSF) est produit à partir de Easy Pilot quand toutes les installations qui correspondant à la commande sont réalisées et validées. Ce document au format PDF est remis à un correspondant du client ou bien envoyé dans un système documentaire par une API REST qui devra être mise à disposition par le client.



**CERTIFICAT DE SERVICE FAIT** pour commande : xxxxxx

Date du CSF : 12 mars 2025

Affaire suivie par : (nom du donneur d'ordre)  
Technicien intervenant : .....  
N° BDC : .....  
Nom de l'établissement bénéficiaire : .....  
Adresse de l'établissement bénéficiaire : .....  
Nom du contact au sein de l'établissement : .....

Liste 7 des prestations réalisées

Bâtiment	Etage	Salle	Type installation	Date/heure vérification	Vérifié par
Principal	RDC	Musique	Nouvelle installation VPI	11 mars 2025 à 11h30	Amer BEN MILA
Principal	RDC	2	Dépose complète / repose complète VPI	11 mars 2025 à 14h30	Amer BEN MILA
....					

Installation salle Musique, RDC, Bâtiment principal

Equipement	Numéro de série	Numéro étiquette	Remarque	Photo
Ecran 86 xxxxxxxx	EA 599899	477637	Le second Stylet dans le bureau de l'économe Mr MARTIN	
Tableau blanc U de 220 x110				

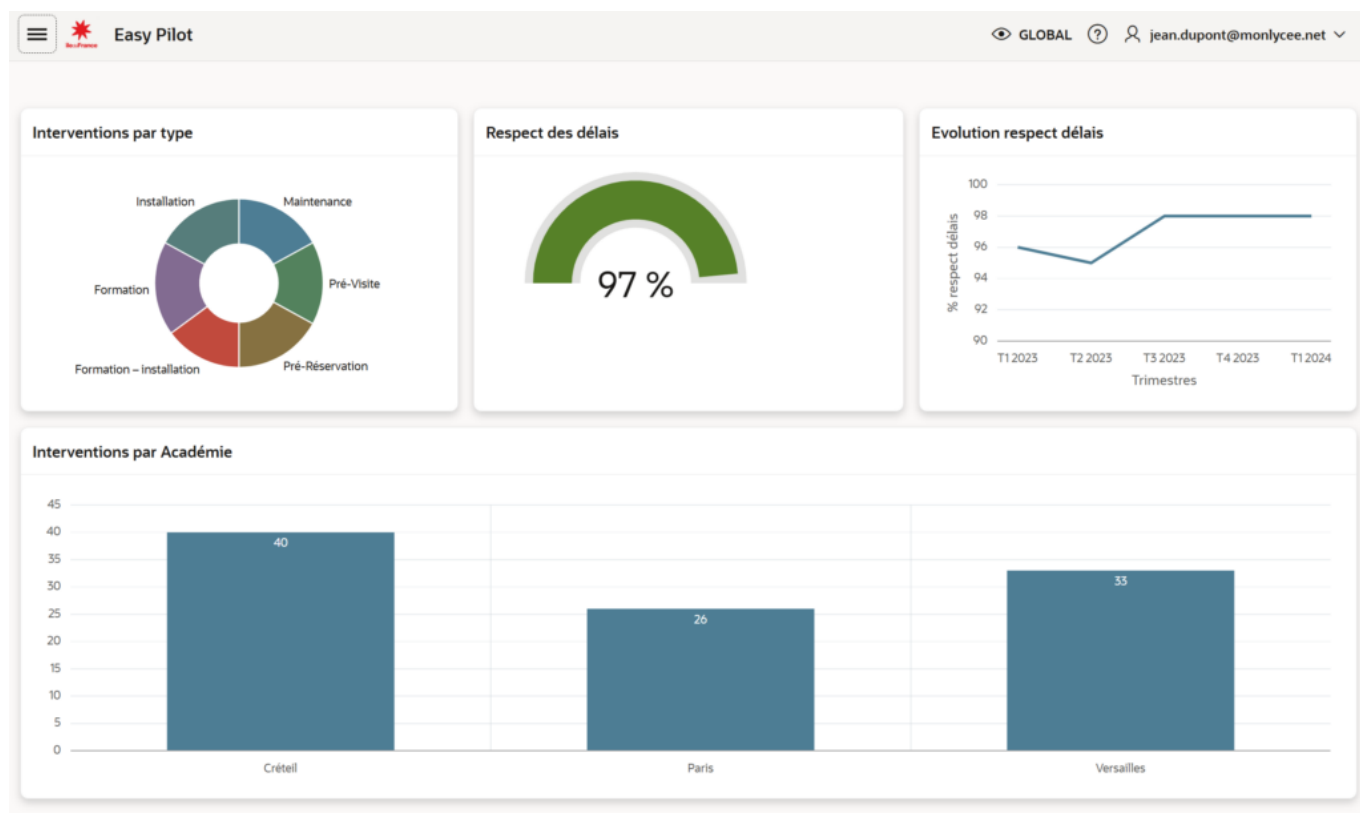
Installation salle Musique, RDC, Bâtiment principal

Equipement	Numéro de série	Numéro étiquette	Remarque	Photo
....				

## Indicateurs de pilotage

Toutes les actions sont tracées par l'intermédiaire des workflows. Par conséquent, tout indicateur de respect de délais entre deux natures de tâche par exemple, pourra enrichir le tableau de bord.

D'autres graphiques spécifiques peuvent être ajoutés selon les besoins du client



## Références et Clients

L'application EasyPilot est utilisée par la société EasyPitch depuis 2022.

## Authors



Patrick

GPM Factory



•

Frédéric Varon