



Contenu [Afficher](#)

## Présentation de EasyPilot

EasyPilot est une application qui permet de planifier des tâches d'installation et de maintenance entre :

- Un ou plusieurs prestataires de services
- Des clients possédant un parc de salles à équiper

Le client peut être de type institutionnel (Conseil Général, Conseil régional, Lycée, etc.) ou bien être une entreprise privée.

L'application est accessible aux intervenants travaillant pour le prestataire et également aux agents du côté « client » via un extranet.

EasyPilot est composé de trois modules:

- Planner : Planification
- Preorder : Evaluation des besoins d'un site dans le cadre d'une réponse à un appel d'offres
- Support : Gestion du SAV

La suite de ce document concerne exclusivement le module EasyPilot Planner.

## EasyPilot Planner

### Les rôles

L'application EasyPilot Planner fait intervenir plusieurs rôles :



- Agent technique
  - Il s'agit des Installateurs, formateurs et Techniciens SAV (service après-vente)
- Superviseur
  - Utilisateurs qui gèrent les plannings en relation avec les clients.
- Administrateur
  - peut administrer l'annuaire des utilisateurs ou des ressources partagées entre les différents techniciens.
- Client
  - Toute personne en contact chez un client.

## Connexion à EasyPilot

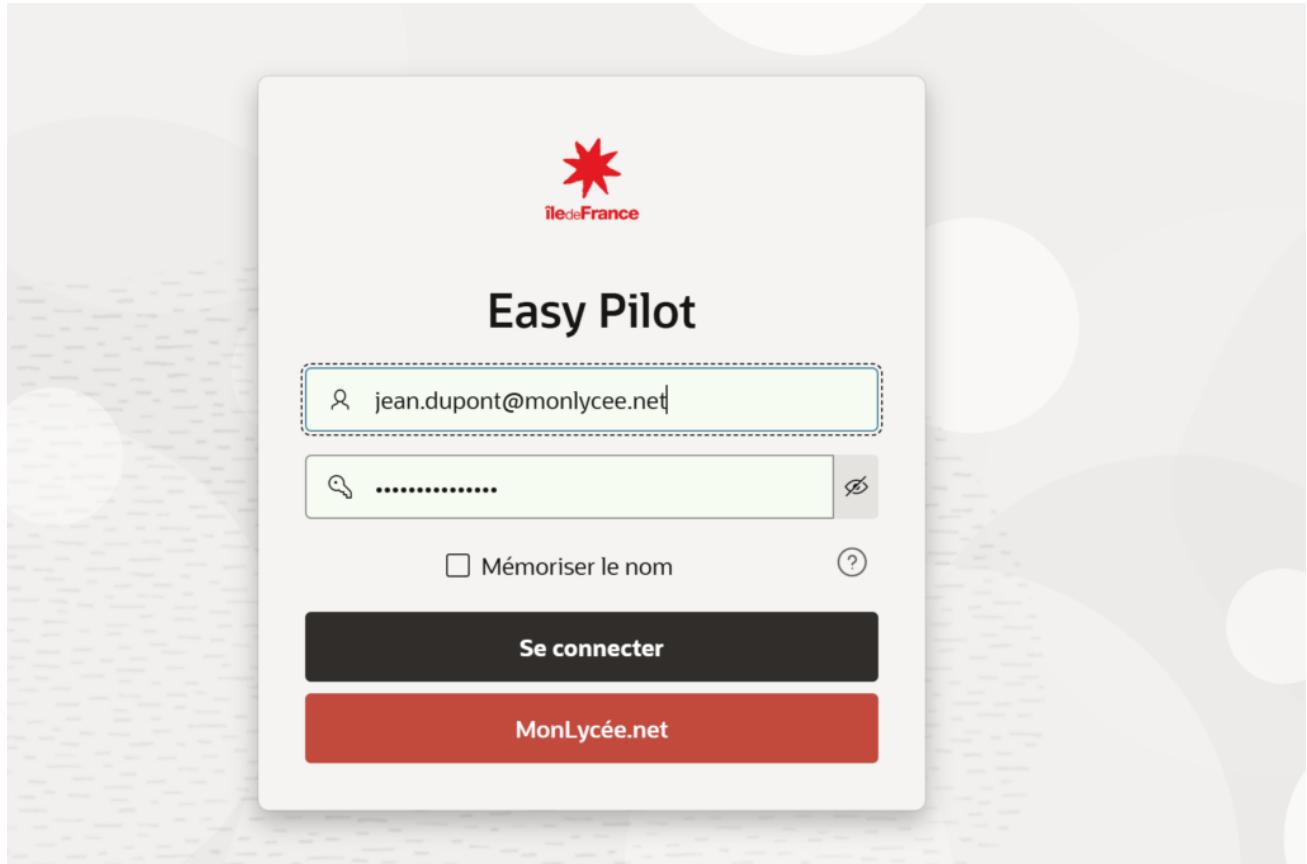
EasyPilot utilise un dispositif d'authentification mixte (fédération d'identité).

Les utilisateurs ayant le rôle de « *agent technique*» , « *Superviseur*» , « *Administrateur* » sont enregistrés dans un annuaire spécifique à EasyPilot.

Les utilisateurs ayant le rôle de « *Client* » pourront se connecter par délégation auprès d'un dispositif sécurisé déjà existant (fédération d'identité via SAML, OAUTH ou OPEN ID).

Si l'adresse e-mail est dans le domaine Google, l'utilisateur peut se connecter via Google sous réserve d'avoir enregistré au niveau de Google, le domaine de EasyPilot parmi les sites autorisés.

La page de connexion ci-dessous montre qu'il est possible d'inclure un « *branding* » avec le logo du client.



## Gestion de l'application pour les prestataires

Après connexion, les Agents Techniques accèdent à une vue calendaire du planning. Les prestations sont colorées selon leur type :

- Bleu : Interventions SAV
- Jaune : Formations
- Rouge : Déplacements de matériel ou prestations logistiques
- Cyan: Pré-visite



Easy Pilot

Rechercher ...

Interventions

GLOBAL ? jean.dupont@monlycee.net

Etablissements Tous

Ressource Toutes

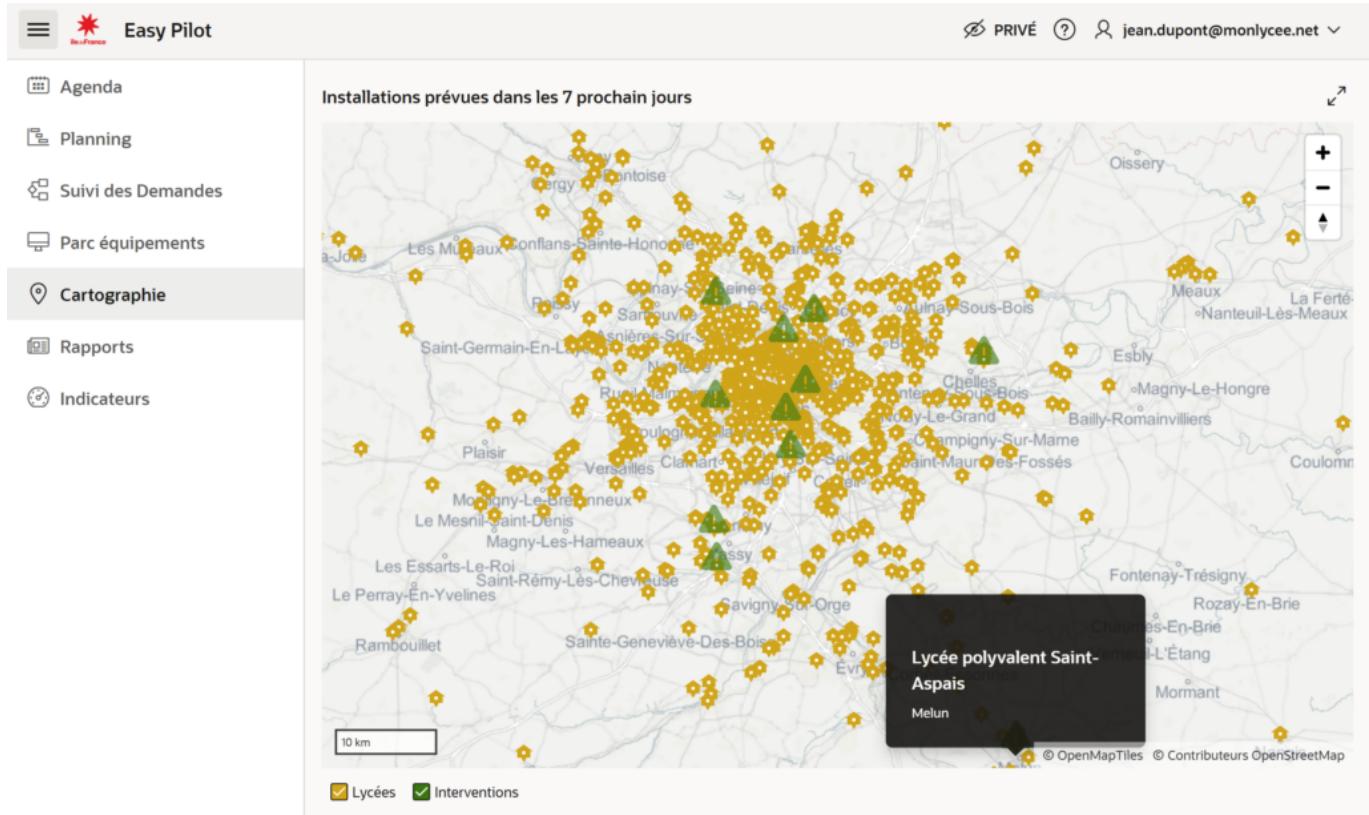
Demande Pré-visite Ajouter une tâche ↗

2 - 6 juin 2025

Mois Semaine Jour Planning

S 23	lun. 02/06	mar. 03/06	mer. 04/06	jeu. 05/06	ven. 06/06
Toute la journée					
9:00					
10:00	PRÉPASUP (ECOLE SECONDAIRE PRIVÉE) Formation Paris 5e Arrondissement 10:00 - 17:00	LYCÉE DE L'HAUTIL Maintenance Jouy-le-Moutier 09:00 - 14:00	LYCÉE HORTICOLE ET PAYSAGER SAINT-PHILIPPE Formation Meudon 09:00 - 13:00		LYCÉE PRIVÉ PASCAL Pré-Réservation Paris 16e Arrondissement 09:00 - 13:00
11:00					
12:00					
13:00					
14:00	Id Posse Placerat Eum No Altera Officiis Voluptaria Diceret Omnisque Interpretaris His Antota Denique Instructior Iu.	LYCÉE STEINER Installation Verrières-le-Buisson 11:30 - 15:30			
15:00					
16:00					
17:00					
18:00					
19:00					

Il est également possible de consulter une vue géolocalisée des lieux d'intervention sur une période donnée. Cette vue est accessible aux prestataire et aux clients. L'échantillon ci-dessous affiche la liste des installations qui sont planifiées dans les sept jours à venir.



## Affichage des slots disponibles pour une demande

Un client a la possibilité de connaitre les slots disponible chez le prestataire avant d'effectuer une demande.



Easy Pilot

GLOBAL jean.dupont@monlycee.net

Slots disponibles

Agenda

mai 2025

Mois Semaine

lun.	mar.	mer.	jeu.	ven.
12	13	14	15 15 mai ► TECHNICIEN	16 16 mai ► TECHNICIEN
19	20 20 mai ► TECHNICIEN	21	22 22 mai ► TECHNICIEN	23 23 mai ► TECHNICIEN
26 26 mai ► TECHNICIEN	27 27 mai ► TECHNICIEN	28 28 mai ► TECHNICIEN	29 29 mai ► TECHNICIEN	30 30 mai ► TECHNICIEN

CSV iCal

Saisie d'une demande de pré-visite



The screenshot shows the EasyPilot Planner software interface. On the left, there is a sidebar with a search bar, filters for 'Etablissements' (All) and 'Ressource' (All), and a calendar view for 'S 24' (Monday, 09/06) showing a reservation for 'LYCÉE LES PIERRES VIVES' from 9:00 to 10:00. The main area is titled 'Interventions' and shows a list of interventions. A modal window titled 'Détail Intervention' is open, showing a list of educational institutions under the 'Commune' (Commune) dropdown. The list includes: Lycée polyvalent René Cassin, Lycée professionnel privé Jeanne la Lorraine, Lycée Albert Schweitzer, Lycée général privé de fille Merkaz Hatorah, and Lycée général privé Saint-Louis Sainte-Clotilde. The 'Lycée' option is selected.

## Cycle de vie des demandes de prestation

Suivi de l'exécution des prestations techniques

De la prise de commande au Certificat de Service Fait (CSF)

A chaque demande de pré-visite est associée un code projet qui est le fil conducteur pour suivre le déroulement des toutes les interventions associées (depuis la demande jusqu'à la recette).

Les demandes de pré-visite sont enregistrés dans *Easy Pilot*. Le processus de demande de pré-visite est modélisé sous forme de workflow. Cela signifie que l'on peut modifier à l'aide d'un outil graphique l'enchaînement des étapes et que, pour chaque demande, un synoptique fournit l'état d'avancement ainsi que la phase qui est en cours de réalisation. Les gestionnaires chez le client peuvent rapidement connaître l'état



d'avancement en cliquant sur la ligne concernée.

Easy Pilot

Mon Agenda Planning Suivi des Demandes Parc équipements Cartographie Rapports Indicateurs

### Pre-visites

OK Actions

Mettre en évidence: Pré-visites

Etablissement	Commune	Prévu le	Fin	Créé par	Le	Maj par	Le	Notes	Salles
AMEDEE DUBOIS	Boissy-Saint-Léger	14/03/2023	14/03/2023	DEP	13/03/2023	DEP	13/03/2023	Toutes les salles du RDC	82-83-84-74-75-76
JEAN MOULIN	Chevilly-Larue	15/03/2023	15/03/2023	DEP	20/03/2023	DEP	20/03/2023	Que les salles du Bâtiment A	
FRANCINE FROMOND	Fresnes	16/03/2023	16/03/2023	DEP	13/03/2023	DEP	13/03/2023		
JEAN CHARCOT	Fresnes	20/03/2023	20/03/2023	DEP	16/03/2023	DEP	16/03/2023		442-434-435
JULES FERRY	Joinville-le-Pont	22/03/2023	22/03/2023	DEP	13/03/2023	DEP	13/03/2023	Demande previsite	
DULCIE SEPTEMBER	Arcueil	23/03/2023	23/03/2023	DEP	16/03/2023	DEP	16/03/2023		49-58

1 - 6

Etat de la Demande

Collège

EasyPilot

EasyPilot

## Recette – Production d'un CSF (Certificat de Service Fait)

Pour chaque installation de produit, un correspondant du client valide si le matériel a été installé et testé, il signe pour une partie de la commande sur le smartphone du technicien.

Signaler les produits installés, émettre éventuellement des réserves



**Sign\_detail**

14:39 4G

Annuler < Terminer

1 Products & Services 2 Signature

**Support mobile à hauteur fixe**

Code: Easystand Quantité: 1

Installé?  Testé?

Commentaires

Signature

Nom: essai@email.fr

Signature (Handwritten blue ink)

Release 1.5.4

Valider

Le *Certificat de Service Fait* (CSF) est produit à partir de Easy Pilot quand toutes les installations qui correspondent à la commande sont réalisées et validées. Ce document au format PDF est remis à un correspondant du client ou bien envoyé dans un système documentaire par une API REST qui devra être mise à disposition par le client.

**CERTIFICAT DE SERVICE FAIT pour commande : xxxxx**

Date du CSF : 12 mars 2025

Affaire suivie par : (nom du donneur d'ordre)

Technicien intervenant : .....

N° BDC : .....

Nom de l'établissement bénéficiaire : .....

Adresse de l'établissement bénéficiaire : .....

Nom du contact au sein de l'établissement : .....

## Liste 7 des prestations réalisées

Bâtiment	Etage	Salle	Type installation	Date/heure vérification	Vérifié par
Principal	RDC	Musique	Nouvelle installation VPI	11 mars 2025 à 11h30	Amer BEN MILA
Principal	RDC	2	Dépose complète / repose complète VPI	11 mars 2025 à 14h30	Amer BEN MILA
....					

## Installation salle Musique, RDC, Bâtiment principal

Equipement	Numéro de série	Numéro étiquette	Remarque	Photo
Ecran 86 xxxxxxxx	EA 599899	477637	Le second Stylet dans le bureau de l'économie Mr MARTIN	
Tableau blanc U de 220 x110				

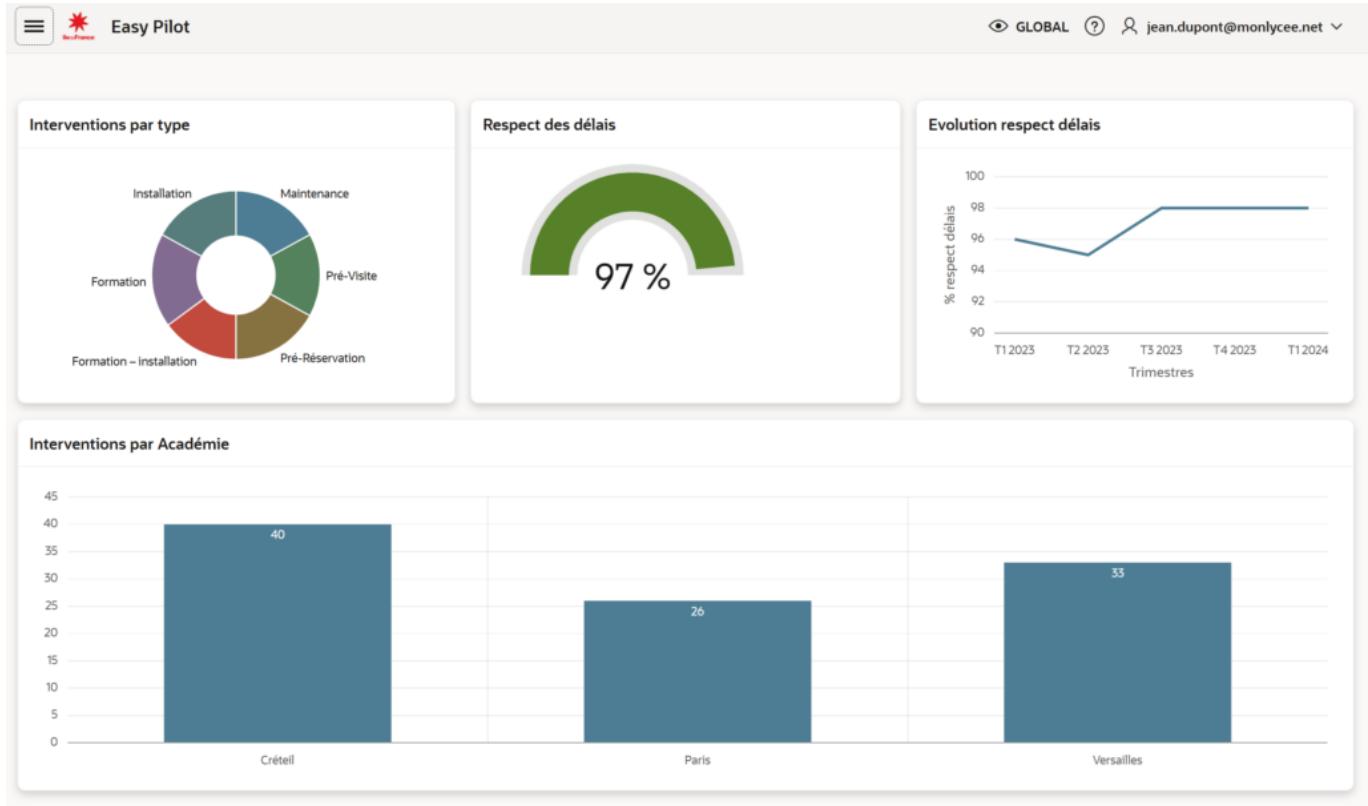
## Installation salle Musique, RDC, Bâtiment principal

Equipement	Numéro de série	Numéro étiquette	Remarque	Photo
....				

## Indicateurs de pilotage

Toutes les actions sont tracées par l'intermédiaire des workflows. Par conséquent, tout indicateur de respect de délais entre deux natures de tâche par exemple, pourra enrichir le tableau de bord.

D'autres graphiques spécifiques peuvent être ajoutés selon les besoins du client



## Références et Clients

L'application EasyPilot est utilisée par la société EasyPitch depuis 2022.

## Authors



[Patrick](#)

GPM Factory



[Frédéric Varon](#)