



Contenu [Afficher](#)

Présentation de EasyPilot

EasyPilot est une application qui permet de planifier des tâches d'installation et de maintenance entre :

- Un ou plusieurs prestataires de services
- Des clients possédant un parc de salles à équiper

Le client peut être de type institutionnel (Conseil Général, Conseil régional, Lycée, etc.) ou bien être une entreprise privée.

L'application est accessible aux intervenants travaillant pour le prestataire et également aux agents du côté « client » via un extranet.

EasyPilot est composé de trois modules:

- Planner : Planification
- Preorder : Evaluation des besoins d'un site dans le cadre d'une réponse à un appel d'offres
- Support : Gestion du SAV

La suite de ce document concerne exclusivement le module EasyPilot Planner.

EasyPilot Planner

Les rôles

L'application EasyPilot Planner fait intervenir plusieurs rôles :



- Agent technique
 - Il s'agit des Installateurs, formateurs et Techniciens SAV (service après-vente)
- Superviseur
 - Utilisateurs qui gèrent les plannings en relation avec les clients.
- Administrateur
 - peut administrer l'annuaire des utilisateurs ou des ressources partagées entre les différents techniciens.
- Client
 - Toute personne en contact chez un client.

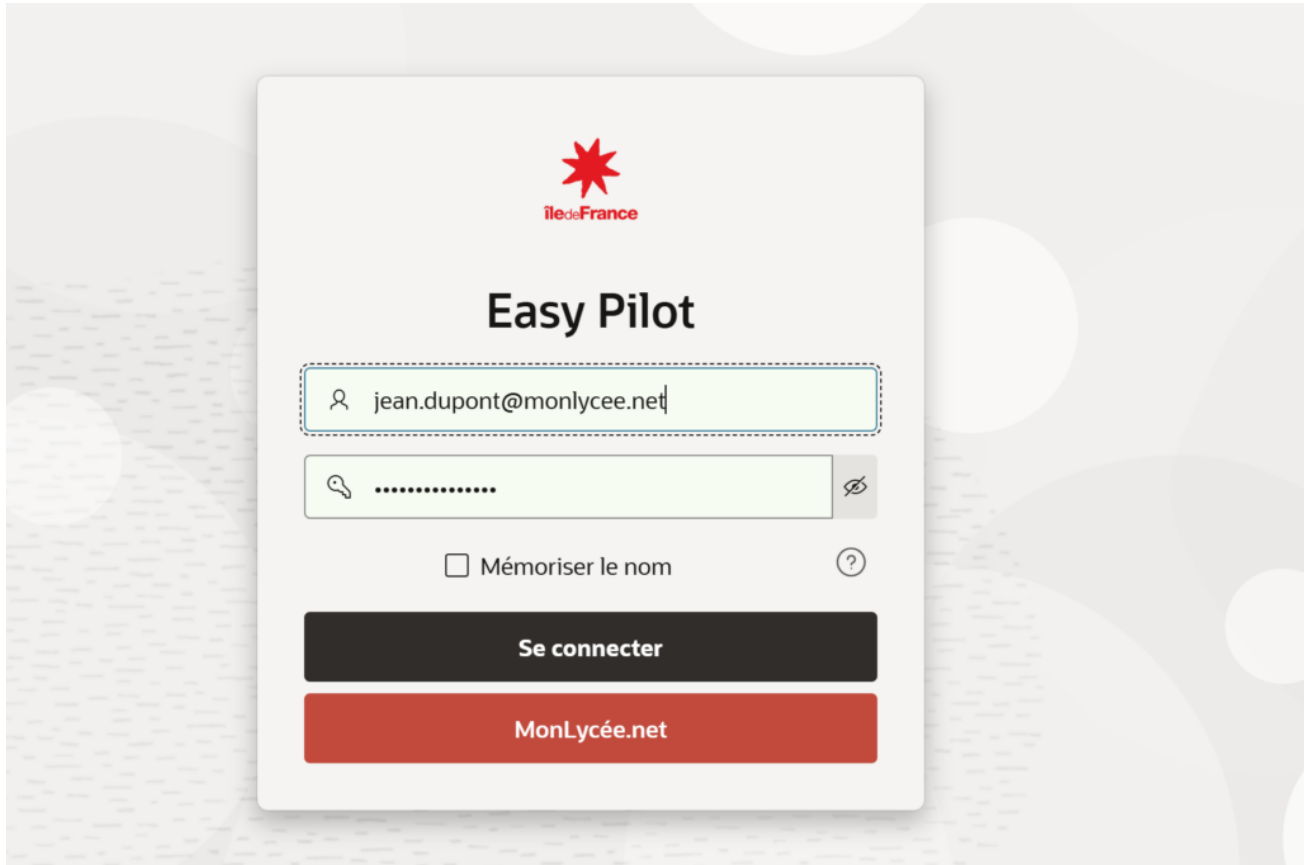
Connexion à EayPilot

EasyPilot utilise un dispositif d'authentification mixte (fédération d'identité).

Les utilisateurs ayant le rôle de « *agent technique* », « *Superviseur* », « *Administrateur* » sont enregistrés dans un annuaire spécifique à EasyPilot. Les utilisateurs ayant le rôle de « *Client* » pourront se connecter par délégation auprès d'un dispositif sécurisé déjà existant (fédération d'identité via SAML, OAUTH ou OPEN ID).

Si l'adresse e-mail est dans le domaine Google, l'utilisateur peut se connecter via Google sous réserve d'avoir enregistré au niveau de Google, le domaine de EasyPilot parmi les sites autorisés.

La page de connexion ci-dessous montre qu'il est possible d'inclure un « branding » avec le logo du client.



Gestion de l'application pour les prestataires

Après connexion, les Agents Techniques accèdent à une vue calendaire du planning. Les prestations sont colorées selon leur type :

- Bleu : Interventions SAV
- Jaune : Formations
- Rouge : Déplacements de matériel ou prestations logistiques
- Cyan: Pré-visite



Easy Pilot GLOBAL ? jean.dupont@monlycee.net

Rechercher ...

Etablissements
Tous

Ressource
Toutes

Interventions

Demande Pré-visite Ajouter une tâche

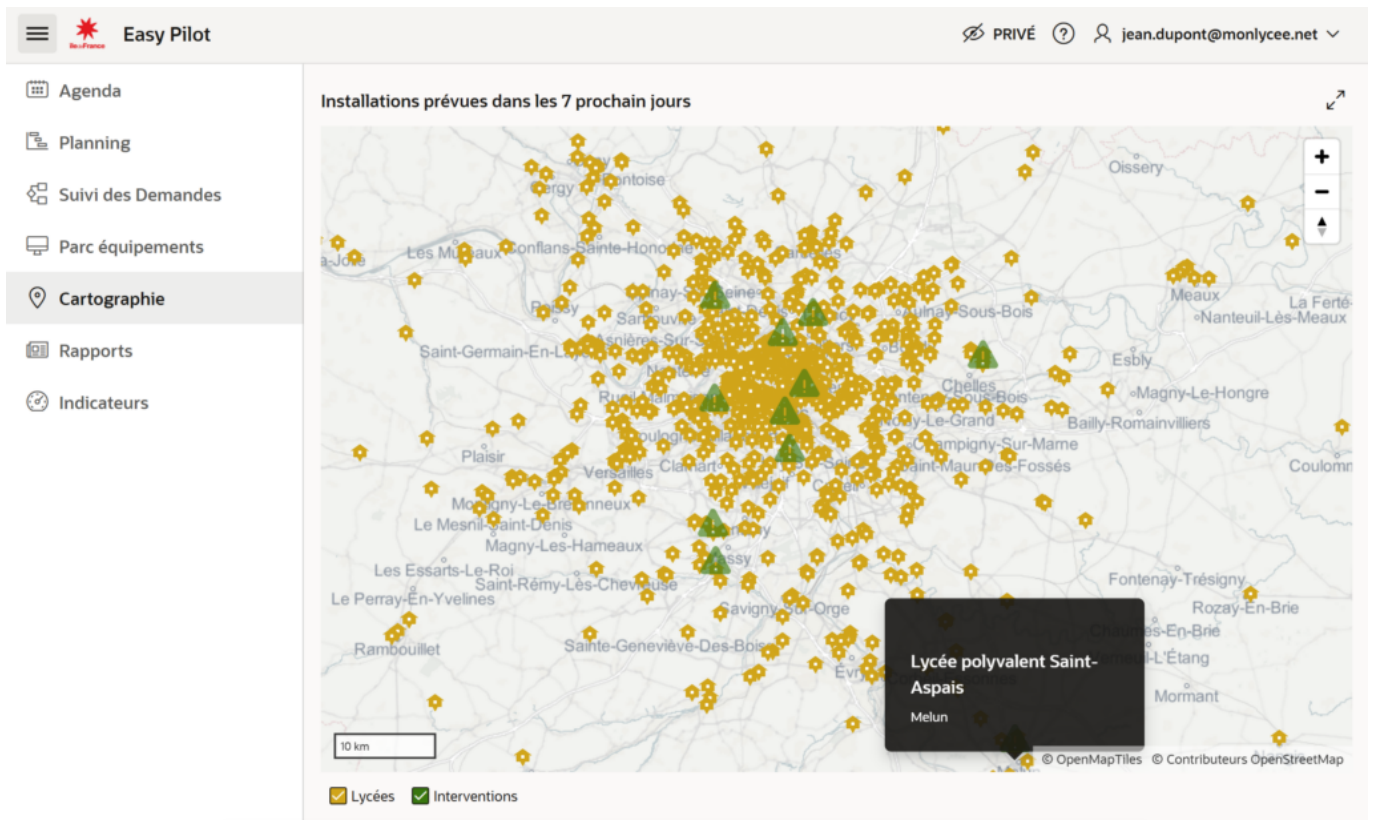
2 – 6 juin 2025

Mois Semaine Jour Planning

S 23	lun. 02/06	mar. 03/06	mer. 04/06	jeu. 05/06	ven. 06/06
Toute la journée					
9:00					
10:00		LYCÉE DE L'HAUTIL	LYCÉE HORTICOLE ET PAYSAGER SAINT-PHILIPPE		LYCÉE PRIVÉ PASCAL
11:00	PRÉPASUP (ECOLE SECONDAIRE PRIVÉE)	Maintenanc	Formation		Pré-Réservation
12:00	Formation	Jouy-le-Moutier 09:00 - 14:00	Meudon 09:00 - 13:00		Paris 16e Arrondissement 09:00 - 13:00
13:00	Paris 5e Arrondissement 10:00 - 17:00				
14:00		LYCÉE STEINER			
15:00	Id Posse Placerat Eum No Altera Officiis Voluptaria Diceret Omnesque Interpretaris His Antota Denique Instructor Iu.	Installation		LYCÉE EVARISTE GALOIS	LYCÉE GALILÉE
16:00		Verrières-le-Buisson 11:30 - 15:30	Maintenance	Maintenance	
17:00			Beaumont-sur-Oise 14:00 - 18:00	Combs-la-Ville 14:00 - 18:00	
18:00					
19:00					

Il est également possible de consulter une vue géolocalisée des lieux d'intervention sur une période donnée. Cette vue est accessible aux prestataire et aux clients.

L'échantillon ci-dessous affiche la liste des installations qui sont planifiées dans les sept jours à venir.



Affichage des slots disponibles pour une demande

Un client a la possibilité de connaître les slots disponible chez le prestataire avant d'effectuer une demande.



Easy Pilot GLOBAL ? jean.dupont@monlycee.net

Slots disponibles Agenda ↗

< > Aujourd'hui **mai 2025** Mois Semaine

lun.	mar.	mer.	jeu.	ven.
12	13	14	15 mai ▶ TECHNICIEN1	16 mai ▶ TECHNICIEN1
19	20 mai ▶ TECHNICIEN1	21	22 mai ▶ TECHNICIEN1	23 mai ▶ TECHNICIEN1
26 mai ▶ TECHNICIEN1	27 mai ▶ TECHNICIEN1	28 mai ▶ TECHNICIEN1	29 mai ▶ TECHNICIEN1	30 mai ▶ TECHNICIEN1

CSV iCal

Saisie d'une demande de pré-visit



The screenshot displays the 'Easy Pilot' interface. On the left, there's a sidebar with search and filter options. The main area shows a calendar for 'lun. 09/06' with a highlighted event 'Pré-Réservation' at 'Carrières-sur-Seine' from 09:00 to 13:00. A modal window titled 'Détail Intervention' is open, showing a form with the following details:

- Tab: Détails
- Privé?:
- Type de prestation: Pré-Réservation
- Commune: Le Raincy
- Lycée: (dropdown menu open showing options: Lycée polyvalent René Cassin, Lycée professionnel privé Jeanne la Lorraine, Lycée Albert Schweitzer, Lycée général privé de fille Merkaz Hatorah, Lycée général privé Saint-Louis Sainte-Clotilde)
- Notes: (empty text area)
- Date: Le 16/05/2025
- Time: de 09:00
- Buttons: Equipement, Enregistrer

Cycle de vie des demandes de prestation

Suivi de l'exécution des prestations techniques

De la prise de commande au Certificat de Service Fait (CSF)

A chaque demande de pré-visite est associée un code projet qui est le fil conducteur pour suivre le déroulement des toutes les interventions associées (depuis la demande jusqu'à la recette).

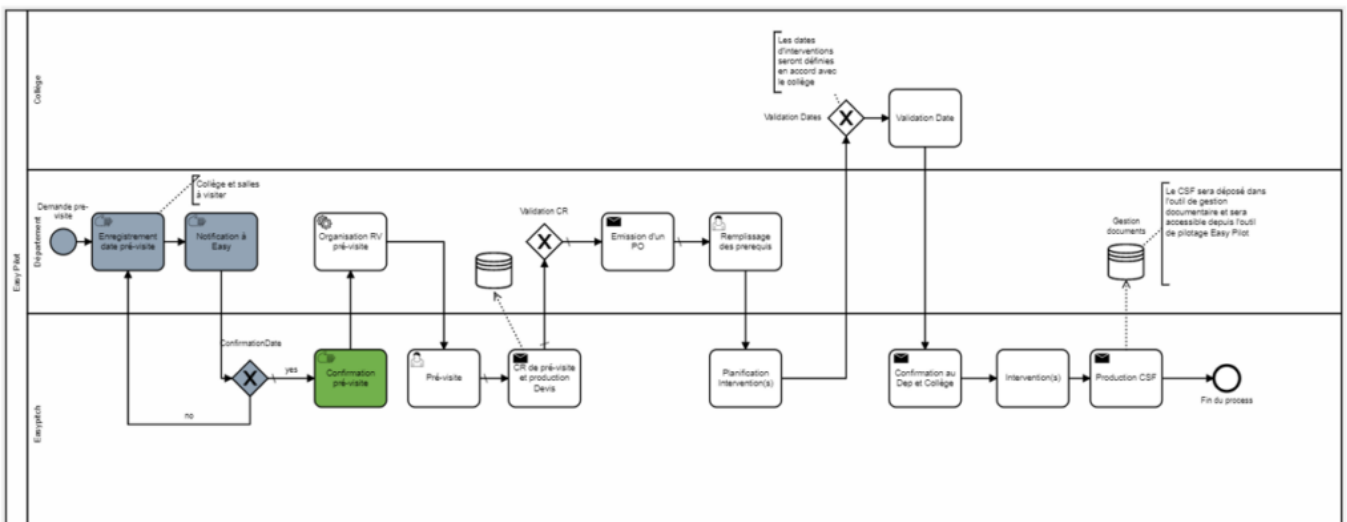
Les demandes de pré-visite sont enregistrés dans *Easy Pilot*. Le processus de demande de pré-visite est modélisé sous forme de workflow. Cela signifie que l'on peut modifier à l'aide d'un outil graphique l'enchaînement des étapes et que, pour chaque demande, un synoptique fournit l'état d'avancement ainsi que la phase qui est en cours de réalisation. Les gestionnaires chez le client



peuvent rapidement connaître l'état d'avancement en cliquant sur la ligne concernée.

Etalissement	Commune	Prévu le	Fin	Créé par	Le	Maj par	Le	Notes	Salles
AMEDEE DUBOIS	Boissy-Saint-Léger	14/03/2023	14/03/2023	DEP	13/03/2023	DEP	13/03/2023	Toutes les salles du RDC	82-83-84-74-75-76
JEAN MOULIN	Chevilly-Larue	15/03/2023	15/03/2023	DEP	20/03/2023	DEP	20/03/2023	Que les salles du Batiment A	
FRANCINE FROMOND	Fresnes	16/03/2023	16/03/2023	DEP	13/03/2023	DEP	13/03/2023		
JEAN CHARCOT	Fresnes	20/03/2023	20/03/2023	DEP	16/03/2023	DEP	16/03/2023		442-434-435
JULES FERRY	Joinville-le-Pont	22/03/2023	22/03/2023	DEP	13/03/2023	DEP	13/03/2023	Demande previsite	
DULCIE SEPTEMBER	Arcueil	23/03/2023	23/03/2023	DEP	16/03/2023	DEP	16/03/2023		49-58

Etat de la Demande



Recette - Production d'un CSF (Certificat de Service Fait)

Pour chaque installation de produit, un correspondant du client valide si le matériel a été installé et testé, il signe pour une partie de la commande sur le smartphone du technicien.



Signaler les produits installés, émettre éventuellement des réserves

The image displays two screenshots from the EasyPilot Planner mobile application. The left screenshot shows the 'Sign_detail' screen with a close button (X) in the top right corner. The main heading is 'Support mobile à hauteur fixe'. Below this, there are two dashed boxes: one for 'Code' containing 'Easystand' and another for 'Quantité' containing '1'. Below these are two toggle switches: 'Installé?' (checked) and 'Testé?' (checked). A large text area labeled 'Commentaires' is empty. At the bottom right, there is a dark button labeled 'Valider'. The right screenshot shows a mobile interface at 14:39 with 4G signal. It features a progress bar with two steps: '1 Produits & Services' and '2 Signature'. The 'Terminer' button is active. Below the progress bar, the 'Signature' section shows a dashed box for 'Nom' containing 'essai@email.fr' and a large area with a blue handwritten signature. At the bottom, it says 'Release 1.5.4' and has a home indicator bar.

Le *Certificat de Service Fait* (CSF) est produit à partir de Easy Pilot quand toutes les installations qui correspondent à la commande sont réalisées et validées. Ce document au format PDF est remis à un correspondant du client



ou bien envoyé dans un système documentaire par une API REST qui devra être mise à disposition par le client.

CERTIFICAT DE SERVICE FAIT pour commande : xxxxxx


Date du CSF : 12 mars 2025

Affaire suivie par : (nom du donneur d'ordre)
Technicien intervenant :
N° BDC :
Nom de l'établissement bénéficiaire :
Adresse de l'établissement bénéficiaire :
Nom du contact au sein de l'établissement :


Liste 7 des prestations réalisées

Bâtiment	Etage	Salle	Type installation	Date/heure vérification	Vérifié par
Principal	RDC	Musique	Nouvelle installation VPI	11 mars 2025 à 11h30	Amer BEN MILA
Principal	RDC	2	Dépose complète / repose complète VPI	11 mars 2025 à 14h30	Amer BEN MILA
.....					

Installation salle Musique, RDC, Bâtiment principal

Equipement	Numéro de série	Numéro étiquette	Remarque	Photo
Ecran 86 xxxxxxxx	EA 599899	477637	Le second Stylet dans le bureau de l'économe Mr MARTIN	
Tableau blanc U de 220 x110				

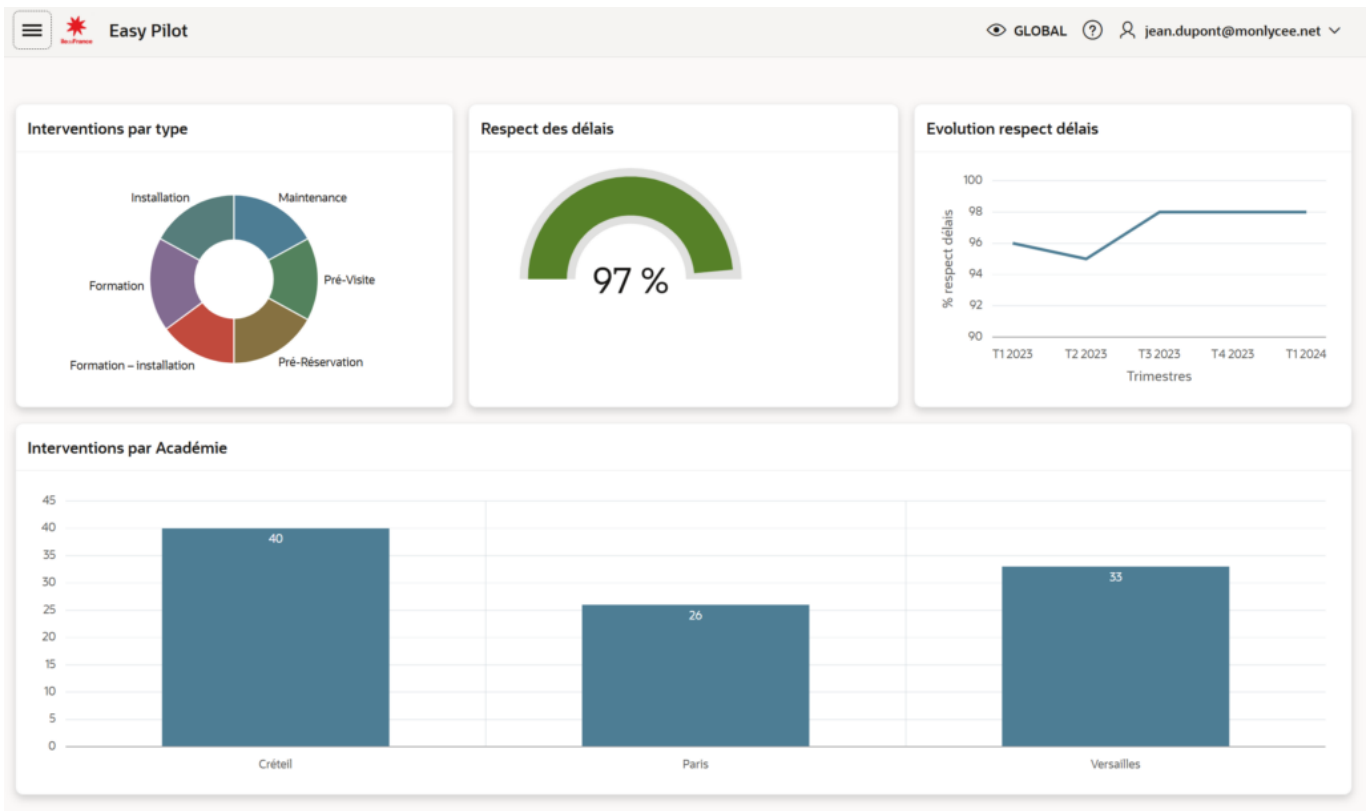
Installation salle Musque, RDC, Bâtiment principal

Equipement	Numéro de série	Numéro étiquette	Remarque	Photo
....				

Indicateurs de pilotage

Toutes les actions sont tracées par l'intermédiaire des workflows. Par conséquent, tout indicateur de respect de délais entre deux natures de tâche par exemple, pourra enrichir le tableau de bord.

D'autres graphiques spécifiques peuvent être ajoutés selon les besoins du client



Références et Clients

L'application EasyPilot est utilisée par la société EasyPitch depuis 2022.

Authors



[Patrick](#)

GPM Factory



Frédéric Varon